

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

CPV: 79710000-4 Usługi ochroniarskie

Przedmiot zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest: *"Ochrona fizyczna osób i mienia w obiekcie biurowym oraz obiekcie muzealnym należącym do Instytutu Solidarności i Męstwa im. Witolda Pileckiego, mieszczących się w Augustowie (16-300) przy ul. 3 Maja 16 na działce o nr 3473 obręb ew. 3."*

Dane Zmawiającego:

Zamawiający: Instytutu Solidarności i Męstwa im. Witolda Pileckiego w Warszawie
adres Zamawiającego: Foksal 17, 00-372 Warszawa,

I. Charakterystyka obiektu:

adres obiektu, w którym będzie świadczona usługa: ul. 3 Maja 16, 16-300 Augustów.

1. Nieruchomość położona przy ul. 3 Maja w Augustowie jest nieruchomością zabudowaną, składającą się z dwóch budynków: budynku muzealnego (budynek A) oraz budynku biurowo-usługowego (budynek B) i terenu przynależnego o łącznej powierzchni ok. 2 090 m².
2. Budynek muzealny (budynek A) o czterech kondygnacjach – trzech kondygnacjach naziemnych oraz jednej kondygnacji podziemnej. Data powstania budynku datowana jest na ok. 1900 roku. Budynek obecnie przechodzi generalny remont oraz przebudowę, podczas której dobudowana została całkowicie nowa część. Zakończenie prac remontowo-budowlanych datowane jest na koniec września 2024 roku. Po remoncie powierzchnia całkowita użytkowa będzie wynosiła ok. 1 146 m².
3. Budynek biurowo-usługowy (budynek B) składa się z czterech kondygnacji – trzech kondygnacji naziemnych oraz jednej kondygnacji podziemnej, w której mieścić się będzie archiwum. Budynek został wybudowany w 2023 roku, obecnie w trakcie prac wykończeniowych, których zakończenie, podobnie jak w przypadku budynku A, datowane jest na koniec września 2024 roku. Całkowita powierzchnia użytkowa budynku wynosi ok. 1 005 m².
4. Obiekt A (budynek muzealny) planowo czynny będzie w dniach wtorek – niedziela w godz. 10.00-18.00, zaś budynek B (biurowo-usługowy) w poniedziałek – piątek w godzinach 8:00-16:00 (praca biura). Zamawiający przewiduje prowadzenie w jednym z lokali kawiarni, w związku z tym godziny otwarcia mogą ulec zmianie. Zamawiający zastrzega również prawo do zmiany godzin otwarcia obu obiektów, o czym Usługodawca zostanie uprzednio poinformowany. Zamawiający zastrzega brak konieczności powiadamiania o przyczynach zmiany godzin otwarcia obiektów.

II. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

1. Przedmiot zamówienia obejmuje ochronę fizyczną osób i mienia w obiekcie Instytutu Solidarności i Męstwa im. Witolda Pileckiego przy ul. 3 Maja 16 w Augustowie realizowaną w formie bezpośredniej ochrony fizycznej zgodnie z ustawą z dnia 22.08.1997 r. o ochronie osób i mienia (Dz. U. z 2021 r. poz. 1995) i odpowiednimi aktami wykonawczymi.
2. Termin świadczenia usługi – 6 miesięcy od dnia podpisania umowy.
3. Rozpoczęcie świadczenia usługi przewidziane jest od dnia 01.10.2024 r. Obecnie budynki są na etapie generalnej budowy, a także przebudowy i modernizacji, w związku z czym Zamawiający zastrzega możliwość zmiany rozpoczęcia świadczenia usług przez Wykonawcę, jednak nie dłużej niż do 3 miesięcy od dnia zawarcia umowy.

Znak sprawy: ZP.26.29.2024.1

4. Łączna szacunkowa ilość godzin ochrony obiektu przez pracowników stałej obsady w okresie objętym umową wynosi 6188 h (182 dni x 1 posterunek (przy monitoringu) x 24h, 182 x 1 posterunek (obchód) x 10h).
5. Wykonawca zobowiązany będzie do świadczenia usługi ochrony fizycznej osób i mienia polegającej na ochronie fizycznej przed kradzieżą, zniszczeniem, lub innymi zagrożeniami obiektu oraz mienia w nich się znajdującego, jak również ochronę przed naruszeniem nietykalności cielesnej, utratą życia lub zdrowia osób w nich przebywających, a w szczególności Wykonawca zobowiązany będzie do dozoru i nadzoru nad ochronianym obiektem i utrzymaniu posterunku stałego.
6. Pod pojęciem obiektu, o którym mowa powyżej należy rozumieć budynki wraz z terenem zewnętrznym znajdującym się na działce nr 3472, obręb ew. 3.
7. Usługi ochrony będą świadczone w dwóch systemach:
 - 1) Usługi Ochrony pełniące służbę przy monitoringu: 24 godziny na dobę od poniedziałku do niedzieli, także w dni ustawowo wolne od pracy i będą realizowane w systemie dwuzmianowym: I zmiana od godziny 6.00 do godziny 18.00 - przez jednego pracownika ochrony; II zmiana od godziny 18.00 do godziny 6.00 - przez jednego pracownika ochrony.
 - 2) Usługa Ochrony pełniące 10 godzinną służbę podczas obchodu przez jednego pracownika ochrony, będzie odbywała się w godzinach 8:00-18:00 od poniedziałku do niedzieli, także w dni ustawowo wolne od pracy.

Czas pełnienia służby przez danego pracownika ochrony w obiektach Zamawiającego nie może przekraczać 12 godzin na dobę.

8. Dla kontroli pracy pracowników ochrony Wykonawca zainstaluje na własny koszt właściwy system rejestracji obchodów w obiekcie w miejscach oraz ilości wskazanej przez Zamawiającego.
9. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli Wykonawcy w zakresie realizacji usług ochrony.

III. Wymagania Zamawiającego

1. Zamawiający wymaga, aby wszyscy pracownicy Wykonawcy świadczący usługę ochrony osób i mienia na rzecz Zamawiającego byli zatrudnieni w firmie Wykonawcy.
2. Zamawiający wymaga aby wszyscy pracownicy Wykonawcy świadczący usługę ochrony osób i mienia na rzecz Zamawiającego byli zatrudnieni w formie umowy o pracę, w wymiarze pełnego etatu lub części etatu (z wyłączeniem usług doraźnych oraz usług świadczących przez grupy interwencyjne).
3. Zamawiający wymaga aby wszyscy pracownicy Wykonawcy byli wpisani na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej (posiadali legitymację kwalifikowanego pracownika ochrony fizycznej) zgodnie z zapisami ustawy z dnia 22.08.1997 r. o ochronie osób i mienia (Dz. U. z 2021 r. poz. 1995) z aktualnymi badaniami lekarskimi, pełnosprawnych fizycznie i psychicznie, którzy nie byli skazani prawomocnym wyrokiem za przestępstwo umyślne i nie toczy się przeciwko nim postępowanie karne oraz przeszkolonych w zakresie udzielania pierwszej pomocy przedmedycznej, przepisów oraz zasad BHP i ochrony ppoż.
4. Wykonawca zapewni niezmienny i stabilny skład personelu ochrony. Wykonawca 7 dni przed wejściem na obiekt przedłoży Zamawiającemu listę pracowników o.ch do świadczenia usługi ochrony obiektu. Rotacja osób wykonujących ochronę obiektu w skali roku nie może przekroczyć 30%, chyba że większych zmian zażąda Zamawiający.
5. Zamawiający zastrzega obowiązek osobistego (bez udziału podwykonawców) wykonania przez Wykonawcę wskazanych w OPZ usług oraz usług świadczących przez grupy interwencyjne.

Znak sprawy: ZP.26.29.2024.1

6. Wykonawca będzie zobowiązany do zapewnienia wsparcia grup interwencyjnych. Grupy interwencyjne Wykonawcy będą przyjeżdżać do obiektu niezwłocznie (maksymalnie do 30 minut) na każdy sygnał alarmowy, wyemitowany przez pracownika ochrony obiektu, który w razie potrzeby wzywa wsparcie grupy interwencyjnej, i będą postępować zgodnie z określonymi procedurami. Zamawiający zastrzega sobie prawo do nieodpłatnego próbnego zaalarmowania grupy interwencyjnej, jednak nie częściej niż raz w miesiącu;
7. Zamawiający wymaga, aby pracownicy ochrony podczas pełnienia służby:
 - 1) nie palili tytoniu i innych wyrobów tytoniowych podczas pełnienia służby oraz nie spożywali ani nie byli pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających;
 - 2) nie używali telefonów komórkowych i innych urządzeń elektronicznych w celach prywatnych;
 - 3) prezentowali zadbane wygląd zewnętrzny, byli wypoczęci oraz pełnili służbę w jednolitym, czystym, schludnym i eleganckim umundurowaniu/stroju służbowym umożliwiającym identyfikację pracownika ochrony Wykonawcy (z logo firmy lub napisem ochrona).
 - 4) zachowywali się w sposób uprzejmy i kulturalny.

IV. Zakres czynności ochrony

1. Ochrona całodobowa wykonywana w każdy dzień w tygodniu, zmiany nie dłuższe niż po 12 godzin przez kwalifikowanych pracowników ochrony obejmuje:
 - 1) Nadzór nad bezpieczeństwem obiektu oraz osób zatrudnionych przez Zamawiającego, gości oraz innych osób korzystających z obiektu,
 - 2) Zabezpieczenia mienia znajdującego się w ochranianym obiekcie przed kradzieżą, uszkodzeniem lub zniszczeniem,
 - 3) Zabezpieczenie mienia pozostawionego w szatni przez osoby przebywające w obiekcie,
 - 4) Obsługę systemów sygnalizacji pożaru, CCTV, włamania i napadu z obowiązkiem natychmiastowego reagowania oraz zgłaszaniem Zamawiającemu wszystkich zauważonych nieprawidłowości w działaniu tych systemów,
 - 5) Niedopuszczenie do wejścia osób postronnych na teren chronionego obiektu w okresie jego zamknięcia,
 - 6) Podejmowanie działań prewencyjnych przeciwko wykroczeniom w ochranianym obiekcie oraz kradzieżom i niszczeniu mienia,
 - 7) Informowanie osoby wskazanej przez Zamawiającego o każdej interwencji i wydarzeniu zaistniałym na terenie ochranianego obiektu, związanym z bezpieczeństwem osób/lub mienia;
 - 8) Powiadamianie i wzywanie, w uzasadnionych przypadkach Policji, Ratownictwa Medycznego, Straży Pożarnej, Straży Miejskiej i innych służb porządkowych o zaistniałych zdarzeniach w ochranianym obiekcie;
 - 9) Powiadamianie osoby wskazanej przez Zamawiającego o wszelkich awariach i uszkodzeniach powstałych w obiekcie i na terenie wokół obiektów;
 - 10) Kontrola ruchu osobowego i materiałowego odbywającego się na terenie ochranianego obiektu w zakresie uzgodnionym z Zamawiającym;
 - 11) Powiadamianie pracowników wskazanych przez Zamawiającego o dostawach do obiektu;
 - 12) Udzielanie podstawowych informacji osobom odwiedzającym obiekt;
 - 13) Prowadzenie dokumentacji ochrony zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności dziennika zmiany;
 - 14) Prowadzenie ewidencji kluczy wraz z wydawaniem i odbieraniem kluczy do pomieszczeń ochranianego obiektu;

Znak sprawy: ZP.26.29.2024.1

- 15) Otwieranie i zamykanie bramy wjazdowej;
- 16) Kontrola obiektu w zakresie zagrożeń pożarowych, zagrożeń związanych z awariami ciągów energetycznych, wodociągowych i ciepłowniczych oraz innych mających wpływ na stan bezpieczeństwa w chronionym obiekcie;
- 17) Znajomość miejsca usytuowania i dostępu do zaworu głównego wody, zasilania głównego prądu, zasilania głównej instalacji ciepłowniczej i instalacji ppoż., rozmieszczenia hydrantów i gaśnic (umiejętność posługiwania się nimi);
- 18) Wykonywanie obchodów budynku, w tym zewnętrznych według harmonogramu przekazanego przez Zamawiającego ze sprawdzeniem stanu zamknięcia bramy, drzwi i okien w chronionym obiekcie, wygaszeniem/włączeniem oświetlenia oraz zwracaniem uwagi na ewentualne występowanie awarii instalacji;
- 19) Znajomość Instrukcji Bezpieczeństwa Pożarowego ochranianego obiektu;
- 20) Przestrzeganie tajemnicy służbowej.

V. Koordynacja i kontrola jakości świadczonych usług.

1. Wykonawca wyznaczy Koordynatora Ochrony, który będzie w stałym kontakcie z osobą wyznaczoną przez Zamawiającego.
2. Zamawiający wymaga, aby Koordynatora Ochrony dokonywał kontroli w obiekcie wykonywania zadań przez pracowników Wykonawcy przynajmniej 1 raz na 2 tygodnie. Obecność Koordynatora Ochrony zostanie wpisana do dziennika zmiany ochrony.
3. Zamawiający wymaga od Koordynatora Ochrony nadzoru i pełnej koordynacji zmierzającej do spełnienia przez pracownika ochrony wszystkich wymagań wymienionych w OPZ oraz kontrolowania wykonywania obchodów i sprawdzania obecności pracowników na wyznaczonych posterunkach w wyznaczonym czasie.
4. Wykonawca ma obowiązek zmiany Koordynatora Ochrony na wniosek Zamawiającego bez podania przyczyny.

VI. Pozostałe

1. Zamawiający zapewnia pracownikom pełniącym ochronę fizyczną osób i mienia zatrudnionym przez Wykonawcę dostęp do odrębnego pomieszczenia ochrony w miejscu wykonywania Przedmiotu Zamówienia, zlokalizowanym w budynku muzealnym (budynek A).
2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za realizację usługi przez nieprzeszkolonych i/lub nieuprawnionych pracowników.
3. Usługa realizowana będzie w oparciu o istotne postanowienia umowy stanowiące Załącznik nr 1 do Opisu Przedmiotu Zamówienia